

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad se refiere al tratamiento de los datos personales obtenidos a través del presente Sitio Web o de cualquiera de los canales habilitados para ello, llevado a cabo por el Responsable del Tratamiento.

### **1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?**

- **Responsable del Tratamiento: MAHOU, S.A.** con CIF A-28078202, y con domicilio social en C/Titán 15, 28045, Madrid (en adelante, “Mahou”).
- **Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos:** [consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com](mailto:consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com)

### **2. Obligatoriedad de facilitar sus datos personales**

Los datos solicitados a través de cualquiera de los canales habilitados son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

### **3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y con qué legitimación?**

Mahou tratará los datos de carácter personal proporcionados por el Usuario o que pueda obtener directamente Mahou (por ejemplo, los datos de navegación) a través de cualquiera de los canales habilitados para ello, para las finalidades que se indican a continuación, de conformidad con la base de legitimación que resulte de aplicación en cada caso:

#### **3.1. Garantizar al Usuario el acceso y uso del Sitio Web:**

Los datos personales del Usuario serán tratados, cuando corresponda, para habilitar la navegación en el Sitio Web, permitiéndole así acceder a la información y contenidos establecidos por ésta. Si bien es cierto que, la mera visita al Sitio Web no obliga a facilitar información personal, determinadas funcionalidades sí que dependen del uso de cookies, tal como se informa en la Política de Cookies, siendo su base de legitimación el **consentimiento** prestado de forma expresa al aceptar las cookies del Sitio Web, en su caso.

#### **3.2. Gestión de la relación con el Usuario y prestación de los servicios contratados.**

Para la correcta gestión de la relación con el Usuario y la prestación de los servicios contratados, será necesario llevar a cabo los siguientes tratamientos:

- Tramitación y seguimiento de las operaciones realizadas por el Usuario.
- Contactar con el Usuario cuando sobrevenga alguna circunstancia de interés.
- Guardar la información de aquellos Usuarios no registrados que soliciten que la misma se recuerde.

- Recuperar los datos del perfil asociado a los Usuarios registrados que se identifiquen mediante sus credenciales de acceso. Para ellos, los datos podrán ser facilitados por terceras plataformas, por lo que, en este sentido, la comunicación de los datos efectuados se regirá por lo establecido en las políticas de privacidad de estos terceros.

Dichos tratamientos se llevarán a cabo por la **ejecución de la relación contractual** derivada de la compra realizada.

### **3.3. Realizar estadísticas y estudios de mercado:**

Para lo cual se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- Realización de consultas a los Usuarios relativas a la calidad y su satisfacción con los bienes o servicios proporcionados por Mahou.
- Análisis y la elaboración de estadísticas e informes internos sobre el grado de satisfacción de los Usuarios, el éxito de las campañas comerciales, las preferencias de los Usuarios en su conjunto, así como sobre cualquier cuestión que se considere de interés. Empleándose siempre para ello datos obtenidos directamente por Mahou.

Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el **interés legítimo**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Este interés legítimo está basado en poder ofrecer a los Usuarios los productos de Mahou con la mayor calidad y mejor experiencia posible, así como establecer mecanismos para facilitar el contacto y la relación con la compañía.

### **3.4. Elaborar un perfil del Usuario para ofrecerle contenidos y actividades promocionales más personalizadas:**

Para cuyo cumplimiento se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- Análisis del comportamiento del Usuario en el contexto de su navegación.
- Creación de perfiles de los Usuarios mediante la integración y el tratamiento conjunto de la información obtenida a través de las cookies o tecnologías similares, así como de cualquiera otra información ya existente sobre el Usuario en las bases de datos de Mahou o que se obtenga de fuentes de terceros.
- Inferir intereses del Usuario.
- Elaborar segmentos para enviar publicidad adaptada a los intereses del Usuario.
- Gestionar la participación de Usuario en actividades promocionales.

El referido tratamiento se llevará a cabo exclusivamente cuando se cuente con el **consentimiento** explícito por parte de los interesados. Dicho consentimiento será

revocable en cualquier momento, sin que esta circunstancia afecte a los tratamientos llevados cabo con anterioridad.

**3.5. Realizar actividades promocionales acerca de productos, actividades y servicios tanto de Mahou como de terceros, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales electrónicas adaptadas al perfil del Usuario.**

El referido tratamiento se llevará a cabo exclusivamente cuando se cuente con el **consentimiento** explícito por parte de los interesados. Dicho consentimiento será revocable en cualquier momento, sin que esta circunstancia afecte a los tratamientos llevados cabo con anterioridad.

**3.6. Garantizar la seguridad en la utilización del Sitio Web y en la compra de productos por el Usuario:**

Mahou cuenta con medidas de seguridad implementadas para la gestión de la seguridad del Sitio Web, así como para la detección y prevención del fraude en las transacciones realizadas.

La base de legitimación para la seguridad de los sistemas y de las transacciones, es el **interés legítimo** reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Dicho interés legítimo consistirá en la minimización de los riesgos asumidos por Mahou y sus clientes en la comercialización y compra de sus productos.

**3.7. Cumplimiento de obligaciones legales:**

Mahou tratará los datos de los Usuarios para cumplir con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia contable, fiscal, de consumidores, etc.

La base de legitimación de este tratamiento será el **cumplimiento de las obligaciones legales** oportunas.

**4. ¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del usuario?**

La correcta atención de la relación con el Usuario requiere que otros terceros prestadores de servicios de Mahou accedan a los datos personales del Usuario como encargados del tratamiento con los cuales Mahou ha suscrito los correspondientes acuerdos de prestación de servicios con acceso a datos.

Además de lo anterior, el Usuario entiende que Mahou podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

**5. Transferencias internacionales de datos**

Mahou podrá comunicar o poner los datos personales de los Usuarios en conocimiento de terceras entidades situadas fuera de la UE para la correcta ejecución de los pedidos realizadas, así como para la atención de las solicitudes de los Usuarios o para el cumplimiento de alguna de las finalidades indicadas. Mahou garantiza que en los casos en los que no conste una decisión de adecuación vigente, la referida transferencia internacional de datos se realizará en cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable y, en todo caso, mediante el otorgamiento de las garantías adecuadas. En concreto, mediante la suscripción de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y, cuando fuese necesario, mediante la adopción de aquellas medidas de garantía adicional que fuesen oportunas.

## **6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Mahou conservará sus datos durante la relación contractual, en todo caso, durante el mínimo necesario para los fines establecidos, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, la compañía se compromete a cesar el tratamiento de todos sus datos, así como a bloquearlos debidamente en las correspondientes bases de datos de la compañía.

## **7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Mahou informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado, de los datos personales mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Delegado de Protección de Datos, c/ Titán 15, 28045, Madrid o a través de [consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com](mailto:consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com). A tales efectos, el Usuario deberá enviar dicha comunicación escrita indicando la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones.

El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad a Mahou. Para ello, el Usuario podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior. Asimismo, el Usuario podrá cancelar la recepción de comunicaciones comerciales según la forma prevista en cada comunicación comercial (por ejemplo, a través del enlace incluido en cada una de ellas).

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Mahou podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Asimismo, el Usuario podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que en la realización de los tratamientos por parte de Mahou se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

## **8. Seguridad y actualización de sus datos personales**

Los datos del Usuario serán tratados en todo momento por Mahou de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Mahou advierte al Usuario de que, salvo en los casos de representación legalmente constituida y acreditada, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede aportar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

A tales efectos, el Usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto, que cause a terceros o a Mahou por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el Usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado y en su caso, obtenido su consentimiento.

En el caso de que el Usuario proporcione algún dato personal de terceras personas, se compromete a informar previamente a estas personas de la intención de comunicar sus datos a Mahou y a obtener su consentimiento previo, expreso y por escrito para dicho tratamiento de datos y cualesquiera finalidades para las que se fuesen a tratar, siendo responsable el Usuario en caso contrario.

## **9. Modificación de la política de privacidad**

Mahou se reserva el derecho de revisar la presente Política de Privacidad en el momento que lo consideren oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de Mahou, dispuesta en este Sitio Web.

**Última actualización: junio de 2025.**